

# 事業報告書

## 平成26年度 高崎市社会福祉協議会事業報告

高崎市と協働で作成した「第2次高崎市地域福祉計画・地域福祉活動計画」は、平成30年までの5年間を計画期間とし、今年度がスタートの年となりました。当協議会では、その基本理念である「地域の支え合い、助け合いによる共助社会の実現」を念頭に各事業を行いました。

まずは、地域福祉の担い手としての役割が期待されている地区社会福祉協議会の活性化に向け伴走的支援を行う第一歩として、職員が担当地域に出向き、アンケート調査を基に、ヒアリングを実施し状況調査及び課題把握に努めました。その結果につきましては、地区社協会長会を開催し報告を行いました。

併せて、社協職員がソーシャルワーカーとして地域から信頼され、積極的な活動ができるようスキルアップのための研修や勉強会を継続して実施いたしました。

また、2年目を迎えた高齢者等買物代行事業については、継続して民生児童委員やボランティアに向け周知や呼び掛けを行い、平成26年度末で2,243件の稼働数となっています。また、事業を実施する中で、買物代行ボランティアが、市民目線で気付く利用者の生活課題やニーズを、家族や関係機関を通じて、社協事業や公的サービスに繋げることができたのは、大きな成果となりました。

さらに、今年度より「社協たかさき」を年3回から4回に増したことにより、福祉情報の定期的な提供が可能となり、ホームページとともにタイムリーな情報発信に繋がりました。

介護保険等事業については、利用者の減少等による事業規模の縮小が影響し、依然厳しい経営状況となっている事業所もありますが、経営改善計画に基づき、利用者本位のサービスに努めました。

以上により、当協議会の平成26年度事業は、市民や関係機関団体等と連携を図りながら、地域福祉推進のため事業を展開しました。

## 1 理事会・評議員会等開催状況

会議名	年 月 日	会場	議 題
監事会	26年5月15日	福祉団体室	平成25年度社会福祉法人高崎市社会福祉協議会事業報告及び一般会計並びに特別会計決算監査
理事会	26年5月27日	会議室4	報告 第3号 平成26年度社会福祉法人高崎市社会福祉協議会特別会計補正予算  議案 第6号 評議員の選任について 第7号 平成25年度社会福祉法人高崎市社会福祉協議会事業報告及び一般会計並びに特別会計決算について
評議員会	26年5月27日	会議室4	報告 第2号 平成26年度社会福祉法人高崎市社会福祉協議会特別会計補正予算  議案 第7号 平成25年度社会福祉法人高崎市社会福祉協議会事業報告及び一般会計並びに特別会計決算について
理事会 (文書審議)	26年11月4日	—	議案 第8号 評議員の選任について
理事会	27年1月30日	会議室4	報告 第1号 平成26年度社会福祉法人高崎市社会福祉協議会一般会計補正予算  議案 第1号 社会福祉法人高崎市社会福祉協議会経理規程の全部改正について
評議員会	27年1月30日	会議室4	報告 第1号 平成26年度社会福祉法人高崎市社会福祉協議会一般会計補正予算  議案 第1号 社会福祉法人高崎市社会福祉協議会経理規程の全部改正について
理事会	27年3月27日	会議室4	報告 第2号 平成26年度社会福祉法人高崎市社会福祉協議会一般会計及び特別会計補正予算  議案 第2号 社会福祉法人高崎市社会福祉協議会定款の変更について 第3号 社会福祉法人高崎市社会福祉協議会理事、監事及び評議員選任規程の一部改正について 第4号 平成27年度社会福祉法人高崎市社会福祉協議会事業計画及び社会福祉事業、公益事業及び収益事業予算
評議員会	27年3月27日	会議室4	報告 第2号 平成26年度社会福祉法人高崎市社会福祉協議会一般会計及び特別会計補正予算  議案 第2号 社会福祉法人高崎市社会福祉協議会定款の変更について 第3号 任期満了に伴う理事、監事の選任について 第4号 会長、副会長の選任について 第5号 社会福祉法人高崎市社会福祉協議会理事、監事及び評議員選任規程の一部改正について 第6号 平成27年度社会福祉法人高崎市社会福祉協議会事業計画及び社会福祉事業、公益事業及び収益事業予算

## 2 一般会計事業

### (1) 会員体制（会費収入）

当協議会の目的に賛同する個人、団体及び施設等から納入された会費は、ふれあいサロンや地区社協、学童クラブ等へ助成し地域福祉の向上のため、有効に活用した。

◎社協会費総額（ア＋イ） 21,829,226円

#### ア 一般会費

（単位：町内、世帯、円）

	町内数(a)	世帯数(b)	目標額(c)= (b)×200円	会費収入(d)
本所	342	109,838	21,967,600	13,479,246
倉渕	8	1,335	267,000	257,200
箕郷	41	7,135	1,427,000	1,124,800
群馬	30	15,597	3,119,400	2,267,580
新町	10	4,820	964,000	931,200
榛名	62	6,969	1,393,800	1,267,400
吉井	36	8,546	1,709,200	1,299,800
合計	529	154,240	30,848,000	20,627,226

#### イ 特別・施設会費、団体会費

（単位：円）

区分	会費収入	備考
特別会員	708,000	・保護司会・長寿会連合会・更生保護女性会 ・心身障害者等連絡協議会・ボランティアグループ連絡協議会・民生委員児童委員協議会 ・婦人会連合会・各民生委員児童委員
施設会員	279,000	・保育園60園・社会福祉施設219カ所
団体会員	215,000	・地区社会福祉協議会33地区
合計	1,202,000	

### (2) 地区社会福祉協議会活動の推進

地区社会福祉協議会は、地域住民が自分たちの生活する地域の福祉課題やニーズを主体的に捉え問題解決に向け自発的に取組む組織で、区長、民生委員児童委員、ボランティア等が中心になってさまざまな活動を通じて地域福祉づくりを進めている。

当協議会は、地区社会福祉協議会活動に伴走的に関わり、共に地域福祉活動の活性化を図っていく。

#### ア 実施地区 市内33全地区

イ 主な活動実績

(単位：地区)

活動区分	主な内容	実施地区数
研修会、視察等	防災訓練、救急救命訓練、施設等見学、 高齢者事故防止研修会、成年後見制度勉強会	29
芸能祭等	高齢者ふれあい交流芸能祭、スポーツ大会、 鎌倉街道武者行列、作品展	21
見守り活動	ひとり暮らし老人等への友愛訪問、一声かけ運動 こんにちは赤ちゃん家庭訪問、地域防犯パトロール、	20
世代間交流	小学生へ「昔の遊び」を伝授、こどもフェスティバル、 独居老人へ小学生から花をプレゼント	10
その他の活動	福祉バザー、廃食用油回収・石鹸づくり	7

ウ 地区社協アンケート及びヒアリングの実施

市内33全地区社協を対象に構成員、活動、課題、問題等についてのアンケートを実施。その後、職員が各地区社協へ出向き、アンケートに基づき現状を掘り下げて把握するためのヒアリングを行った。

- ・アンケート実施月 10月
- ・ヒアリング実施期間 11～12月
- ・対象地区社協 市内33全地区
- ・結果報告 2月24日（市内33全地区社協会長に報告）

(3) 高齢者や子育てサロン活動を助成

ア ふれあい・いきいきサロン

閉じこもりがちな高齢者に集いの場を提供し、高齢者の孤独感や不安感の解消並びに介護予防の促進を図ることを目的に開催した。

項目 年度	サロン数	助成金
25年度	291	12,117,000円
<b>26年度</b>	<b>313</b>	<b>12,950,000円</b>

イ ふれあい・子育てサロン

子育て中の親と子の交流の場を設け、育児不安の解消を図り、乳幼児の健全な育成に資することを目的に開催した。

項目 年度	サロン数	助成金
25年度	42	1,750,000円
<b>26年度</b>	<b>45</b>	<b>1,862,000円</b>

#### (4) 「社協たかさき」の発行

地域住民に広く当協議会事業の周知及び社会福祉に対する啓発を行い、当協議会と地域住民が連携を密にして社会福祉の向上を図ることを目的に、今年度から年4回の発行とした。

- ・発行回数 4回
- ・発行部数 156,000部
- ・編集委員会開催数 4回

#### (5) 地域たすけあい会議への参加

主に高齢者福祉に関する課題の協議や、地域でたすけあいを必要とする人を支援する体制づくりの一環として地域包括支援センターが主催する「地域たすけあい会議」に継続して参加した。

(単位：回)

年 度	本所	倉 渕	箕 郷	群 馬	新 町	榛 名	吉 井	計
25年度	42	2	3	8	6	4	11	76
<b>26年度</b>	<b>33</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>70</b>

#### (6) 子育て支援事業（箕郷）

##### ア 親子ふれあいサークル

開催回数：23回

参加延べ人数：293組（595人）

協力ボランティア延べ人数：111人

##### イ 子育て相談事業

開催回数：23回

##### ウ 子育てお役立講座

内容：「心身ともにリフレッシュ（ヨガ）」平成26年10月30日（木）

「子供の成長を楽しめる子育てを」平成26年11月6日（木）

参加延人数：24人

#### (7) 福祉バスの運行

地区社会福祉協議会や民生委員児童委員協議会等の登録団体が研修会等でバスを使用し、社会福祉の増進に寄与することを目的に本所、箕郷支所、群馬支所で福祉バスを運行している。

##### ア 団体利用状況

(単位：回、人)

区 分		市社協	地区社協	民児協	福祉団体	ボランティア団体	合 計
本 所	回数	8	88	2	4	15	117
	人員	252	2689	66	115	437	3,559
箕 郷 支所	回数	11	60	1	10	10	92
	人員	219	1,131	20	160	193	1,723
群 馬 支所	回数	4	56	2	4	9	75
	人員	79	996	41	79	161	1,356

## イ 月別利用状況

(単位：回)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
本 所	18	18	6	3	3	13	19	18	7	4	3	5	117
箕郷支所	11	13	5	5	2	5	20	16	6	1	3	5	92
群馬支所	10	13	4	2	2	2	19	18	2	1	0	2	75
合計回数	39	44	15	10	7	20	58	52	15	6	6	12	284

## (8) 共同募金

共同募金推進計画に基づき、群馬県共同募金会を通じて当社会福祉協議会に配分された配分金を、地域福祉の充実を目的とした事業に活用した。

## ア 共同募金配分金事業

(単位：円)

支会名	地域配分金収入	配分金支出	摘 要
高崎市支会	9,822,680	2,200,000	サロン活動助成金
		3,399,890	貸出用車いす対応車両購入費用
		2,830,000	社協広報紙発行費用
		1,392,790	ボランティア用印刷機購入費用等

## イ 歳末たすけあい募金配分金事業

(単位：円)

支会名	配分金収入	配分金支出	摘 要
高崎市支会	1,800,000	1,800,000	サロン活動助成金

## (9) 福祉人材バンク事業

福祉関係の求人の受付、就職の斡旋のほか福祉の仕事に関する広報啓発活動、就職支援セミナー、地区別ミニ就職面接会等の福祉人材開拓事業を実施した。

また、マッチング機能強化事業による個々の求職者にふさわしいマッチング支援や職場開拓を行った。

## 職種別取扱状況

(単位：件、人)

区 分	求 人		求職者数 (前年度)	紹介者数 (前年度)	就職者数 (前年度)
	申込件数 (前年度)	求 人 数 (前年度)			
ホームヘルパー	119 (132)	287 (324)	14 (41)	13 (12)	15 (8)
介 護 職	996 (864)	2,390 (2,016)	539 (654)	150 (237)	103 (138)
相談・支援・指導員	191 (174)	341 (309)	147 (134)	52 (65)	27 (38)
保 育 士	105 (106)	220 (179)	87 (121)	24 (30)	12 (13)

区 分	求 人		求職者数 (前年度)	紹介者数 (前年度)	就職者数 (前年度)
	申込件数	求 人 数			
看 護 職	279 (253)	502 (427)	42 (39)	8 (10)	6 (10)
介護支援専門員	62 (66)	78 (79)	53 (51)	7 (13)	5 (9)
事 務 職	12 (14)	16 (15)	15 (13)	4 (10)	3 (8)
栄 養 士	7 (7)	7 (7)	7 (8)	1 (2)	0 (1)
調 理 師	27 (7)	47 (13)	9 (13)	2 (2)	1 (2)
セラピスト	8 (6)	10 (6)	1 (0)	0 (0)	0 (0)
そ の 他	54 (31)	73 (41)	23 (15)	8 (5)	6 (3)
合 計	1,860 (1,660)	3,971 (3,416)	937 (1,089)	269 (386)	178 (230)

(10) 児童館事業 (指定管理)

児童が健全で安全な遊びを通じて、心身の発達を図り豊かな情操を育むことを目的に運営する。年齢が異なる児童が交流する中、多様な遊びや活動に参加できるよう工夫し、地域での子育ての拠点として活用されている。

利用状況

(単位：日、人)

児童館名	年度	開催日数	児童利用者数	保護者利用者数	合 計	主な事業内容
倉賀野児童館	25年度	293	10,089	6,693	16,782	移動児童館、 卓球、 レクイングリッシュ、 お茶会 びよびよクラブ等
	<b>26年度</b>	<b>293</b>	<b>11,342</b>	<b>7,478</b>	<b>18,820</b>	
豊岡児童館	25年度	293	12,093	5,875	17,968	お茶会 びよびよクラブ等
	<b>26年度</b>	<b>293</b>	<b>12,825</b>	<b>5,762</b>	<b>18,587</b>	
井野児童館	25年度	293	13,433	9,094	22,527	お茶会 びよびよクラブ等
	<b>26年度</b>	<b>293</b>	<b>11,851</b>	<b>8,241</b>	<b>20,092</b>	

(11) 学童保育クラブ事業(吉井)

保護者が仕事等により昼間留守になる家庭の児童を対象として、遊びや生活の場を提供し、放課後児童の健全育成を行った。

「吉井東学童クラブ」利用状況

年 度	開所日数	在籍数	年間利用延人数
25年度	289日	21人	4,601人
<b>26年度</b>	<b>290日</b>	<b>23人</b>	<b>4,771人</b>

(12) 受託事業

ア 手話通訳者派遣事業

聴覚障害者の社会参加を促進するため手話通訳者を派遣し、意思伝達の手段を確保することにより聴覚障害者福祉の増進を図った。

- ・登録手話通訳者 43人 ・設置手話通訳者 4人 (常勤換算3人)
- ・派遣依頼件数 1,294件 (キャンセル56件)
- ・利用者延数 1,238件
- ・派遣手話通訳者数 1,296人 (複数派遣 51件) (単位:人)

内 容	登 録 通 訳	設 置 通 訳	他機関への依頼	合 計
医 療 ・ 健 康	642	213	1	856
権 利 保 持	2	8	0	10
職 業 ・ 労 働	9	13	0	22
教 育 ・ 保 育	26	11	10	47
生 活	30	37	0	67
福 祉	22	167	0	189
団 体 活 動	15	9	0	24
会 議	15	0	0	15
大 会 ・ 行 事	20	5	0	25
運 転 免 許	20	1	0	21
資 格 取 得 ・ 講 習 等	2	1	0	3
冠 婚 葬 祭	15	2	0	17
そ の 他	0	0	0	0
派遣通訳者数合計	818	467	11	1,296

- ・相談件数 1,086件・電話通訳件数 335件・連絡打合せ件数 516件
- ・運営委員会開催 4回
- ・登録手話通訳者現任研修会 2回
- ・頸肩腕障害特殊健診受診 5人 (設置手話通訳者含む)

イ 第37回たかさき市民福祉大会の開催

市民が共に生きることができる福祉のまちづくりを推進することを目的として、ボランティア顕彰、社会福祉事業功労者表彰、講演会 (アトラクション) を実施した。

日 時：平成27年2月1日 (日)

会 場：高崎市文化会館

参加者：620人

(13) 長寿センター事業 (指定管理)

60歳以上の市民の健康づくりを推進するとともに、各教養教室開催等により福祉の増進を図った。

利用状況

(単位：日、人)

施設名	年度	開館日数	利用人数	実施事業
群馬長寿センター	25年度	289	53,909	各種教養教室、文化祭等
	<b>26年度</b>	<b>292</b>	<b>59,622</b>	
新町長寿センター	25年度	243	13,117	映画鑑賞会、介護予防体操等
	<b>26年度</b>	<b>241</b>	<b>13,477</b>	
新町鉄南長寿センター	25年度	243	11,342	
	<b>26年度</b>	<b>242</b>	<b>16,657</b>	

(14) 生活支援事業

関係機関と協力し、援助が必要な低所得者世帯等に資金の貸付や相談支援を行った。また、火災見舞金や緊急時の旅費の支給を行った。

ア 生活福祉資金貸付及び償還業務

(単位：件、円)

区分 年度	貸 付		償 還		償還完了
	件数	金 額 (円)	件数	金 額 (円)	
25年度	88	22,568,230	940	14,606,776	50
<b>26年度</b>	<b>69</b>	<b>15,404,400</b>	<b>1,019</b>	<b>11,261,206</b>	<b>34</b>

イ 小口生活資金

区分 年度	貸 付		償 還		償還完了
	件数	金 額 (円)	件数	金 額 (円)	
25年度	0	0	0	0	0
<b>26年度</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>103,000</b>	<b>3</b>

ウ 法外援護

区 分	地 域	件 数
緊急要保護	本 所	49件
	新 町	1件
	吉 井	0件
	合 計	50件
罹災援護	全 域	36件

(15) 福祉総合相談事業

市民の福祉に関する相談に応じ、必要な助言や支援を行い、市民福祉の向上に資するため各相談事業を実施した。

ア 心配ごと相談事業

(単位：件)

相談内容		処 理 状 況				取扱実件数
		解 決	再 来	他機関	その他	
1	生 計	7	0	2	1	10
2	年 金	0	0	0	0	0
3	職 業 ・ 生 業	10	0	3	1	14
4	住 宅	4	0	2	0	6
5	家 族	5	3	3	3	14
6	結 婚	2	0	0	1	3
7	離 婚	2	0	0	1	3
8	健 康 ・ 衛 生	0	0	2	0	2
9	医 療	3	0	3	1	7
10	精 神 衛 生	1	0	0	2	3
11	人 権 ・ 法 律	1	0	2	1	4
12	財 産	10	0	6	2	18
13	事 故	3	0	2	0	5
14	児童福祉・母子保健	0	0	0	0	0
15	教育・青少年	0	0	0	0	0
16	障害児者福祉	1	0	0	0	1
17	母子福祉・父子福祉	0	0	0	0	0
18	老 人 福 祉	2	0	1	1	4
19	苦 情	4	0	1	4	9
20	そ の 他	15	1	7	6	29
合 計		70	4	34	24	132

※相談者1人で複数部門の相談がある場合があり、相談件数と相談利用者とは一致しない。

◎相談員 民生児童委員46人、民生児童委員以外12人

◎各相談所設置場所及び開設日

本所	市総合福祉センター3階心配ごと相談室	毎週火・金曜日
倉渕支所	倉渕公民館	毎月第3火曜日
箕郷支所	箕郷福祉会館	毎月第1・3木曜日
群馬支所	群馬福祉会館	毎月第2・4水曜日
新町支所	新町長寿センター	毎月第2水曜日
榛名支所	高崎市榛名支所	毎月第2・4水曜日
吉井支所	高崎市吉井支所	毎月第1火曜日

相談所別実施状況

	本所	倉渕支所	箕郷支所	群馬支所	新町支所	榛名支所	吉井支所
実施回数	95回	12回	23回	23回	11回	23回	11回
利用人数	62人	0人	13人	10人	3人	9人	9人

イ 結婚相談事業

新規登着数		全登録者数		開催日数	相談件数	見合い件数	成立件数	一日当たり 相談件数
男性	女性	男性	女性					
85人	70人	338人	287人	132日	1,860件	204件	6件	14.1件

◎場 所：市総合福祉センター3階結婚相談室

◎相談員：相談員 3人

◎相談日：毎週水曜、木曜日及び第1、第2、第3土曜日

・お見合いパーティー開催状況

開催日	対象者年代	参加者数			見合成立 (交際中)	開催場所
		男	女	合計		
9月28日	30歳～39歳	19人	20人	39人	8(4)組	市総合福祉センター
11月30日	50歳～59歳	11人	13人	24人	4(3)組	市総合福祉センター
2月 8日	40歳～49歳	19人	21人	40人	7(2)組	市総合福祉センター

ウ 高齢者電話相談事業（やすらぎ電話相談）

内 容 分 類	平成25年度	平成26年度
安否確認	2,124件	<b>2,901件</b>
生活・家庭・住居	42件	<b>5件</b>
健康・医療・介護	65件	<b>10件</b>
仕事・生きがい・趣味	23件	<b>1件</b>
法律・年金・税	1件	<b>0件</b>
市行政制度の紹介	1件	<b>0件</b>
その他	102件	<b>39件</b>
合 計	2,358件	<b>2,956件</b>

◎相談員 27人（女性民生児童委員） 旧高崎区域より相談員を選出

◎相談日 毎週月曜日から金曜日の午前10時から午後2時

### (16) 金品の寄附

寄せられた寄附金は、その意思を尊重し高齢者、障害者福祉等に活用するとともに福祉基金に積立を行った。

また、寄附物品は施設や団体等に配布し有効に活用した。

#### ア 現金

(単位：円、件)

区分	金額	件数	
一般寄附	法人運営	1,052,638	29
	善意銀行(基金)	1,954,304	12
	ふれあい広場(協賛金)	60,000	2
	おもちゃの図書館	50,000	1
	配食サービス	28,000	3
	合計	4,029,235	56
指定寄附	障害者	100,121	3
	高齢者	55,117	2
	児童	128,850	3
	その他	600,205	1

#### イ 物品

物品	個数
長椅子	2台
タオル	4,248枚
座布団	2枚
着物、羽織、帯等	16点
コピーボード	1台
コシヒカリ	90kg
タオル、手ぬぐい	115枚
車椅子	2台
お米	60kg
アクリルエコたわし	100枚
掃除機	1台
日用品	34点
切手、はがき	247枚
ふれあいの広場(協賛品)	3社

### (17) 福祉ボランティアの町づくり事業

市民がともに手を取り合い心のふれあうまちづくりを推進するため、ボランティアセンターを運営し、各種ボランティア講座の開催や啓発行事の実施、情報提供、ボランティアコーディネートを行いボランティア活動の活性化を図った。

#### ア 主催行事等

期日	講座名	内容	会場	参加者
7月17日	介護食調理講座	介護食の基礎、おいしく食べやすい調理、家族と同じメニューなど、介護食の工夫を学ぶ	箕郷福祉会館	19人
7月9日・16日(全2回)	人間関係をよくする心理学講座～ボランティア活動をするために～	ボランティアを対象に人間関係をよくする心理学講座を実施	高崎市榛名支所	27人

期 日	講 座 名	内 容	会 場	参加者
8月18日～20日	サマーボランティア体験講座	高齢者や障害者の特徴について学び、施設でのボランティア活動を体験する。	群馬福祉会館他、群馬地域内福祉施設	20人
9月3日・10日・17日(全3回)	レクリエーション講座	ボランティア活動に役立つレクリエーション講座を実施	高崎市榛名支所	30人
9月29日	ボランティアのための健康体操講座	健康でボランティアを続けるために、無理なくできるストレッチ体操を中心とした軽い運動を学ぶ	箕郷福祉会館	11人
10月16日	コミュニケーション講座	ボランティア活動に必要なコミュニケーションの基本を学ぶ	箕郷福祉会館	18人
10月25日	第28回高崎ふれあいの広場開催	心のふれあう町づくりの推進	もてなし広場	13,000人
1月14日・21日(全2回)	傾聴ボランティアスキルアップ講座	傾聴ボランティア活動者に対する技術向上のための講義	市総合福祉センター	21人
1月30日	スクールサポーター養成講座	小学校等で行われている福祉体験学習をサポートするボランティアを養成	市総合福祉センター	9人
2月7日・14日(全2回)	50・60・70代の活力促進セミナー	シニアの力をより活かし、福祉についての関心を広め、ボランティア活動に結びつけるための講座	市総合福祉センター	27人
2月28日	吉井センターまつり NPO・ボランティアパネル展示	吉井地域のNPO・ボランティア団体の活動紹介のためのパネル展示	吉井福祉センター	1,030人

イ ボランティア相談・コーディネート

個人ボランティア相談受付数

(単位：件)

年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
相談件数	149	134	92	96	102

ウ ボランティアニーズ受付数

(単位：件)

年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
ニーズ受付数	154	133	160	130	169

エ ボランティアグループ登録状況

(単位：グループ、人)

年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
グループ数	180	179	176	184	180
人数	7,420	7,545	7,718	7,915	7,725

オ 車いす等対応車両貸出サービス事業

高齢者や障害者の通院、通所、買物などの日常生活や、家族旅行や冠婚葬祭などの外出を支援するため、車いす等対応車両の貸出サービスを実施した。

貸出件数

(単位：件)

本所・支所 内容	本所	箕郷	群馬	新町	榛名	吉井	合計
25年度	105	182	94	34	61	24	500
26年度	64	136	103	38	66	30	437

カ 福祉用具貸出事業(車いすの貸出)

一時的に車いすが必要な方に対して、車いすの貸し出しを行った。

車いす貸出申請件数(団体貸与含む)

(単位：件)

本所・支所	本所	倉淵	箕郷	群馬	新町	榛名	吉井	合計
25年度	288	5	44	37	12	18	11	415
26年度	259	5	38	51	12	66	24	455

キ 社会福祉協力校事業

学童・生徒がボランティア活動の体験をとおして社会福祉の理解と関心を深め、地域に密着した福祉教育の推進を図るため、県社会福祉協議会が「社会福祉協力校」を指定している。指定を受けた学校の福祉教育活動が円滑に実施されるよう調整及び協力・支援を行った。

区分	地域	学校名	県社協指定期間	活動内容
社会福祉協力校	高崎	乗附小学校	24～26年度	あいさつ運動、清掃、収集活動、地域との交流、車いす体験学習、募金活動、高齢者擬似体験等
	榛名	下里見小学校	24～26年度	

## ク 福祉教育の推進

福祉教育を推進する中で、幼少期や児童期に福祉への理解と関心を高めることが期待されている。また、企業においては高齢社会を迎え、高齢者や障害のあるお客様が増加していることから、スタッフへの福祉教育が求められている。

当協議会に依頼のあった学校や企業に、福祉用具の貸し出しや職員が出向いての指導を行なった。平成26年度には、スクールサポーター養成講座を開催し、社協職員と一緒に体験学習をサポートするボランティアを養成し、実践活動を2回行った。

地域	貸出・講師派遣数	内 容
高崎	小学校 16回 中学校 1回 企業・団体 5回	車いす貸出、高齢者疑似体験用具貸出、簡易点字器貸出、アイマスク貸出 車いす体験・介助指導、高齢者疑似体験指導 ブラインドウォーク・ガイドヘルプ指導、福祉講話
倉渕	中学校 1校	車いす体験学習、高齢者疑似体験用具貸出
箕郷	小学校 3校 中学校 1校	車いす体験学習、高齢者疑似体験、ブラインドウォーク体験、福祉会館見学、福祉講話、福祉車両見学、簡易点字器貸出、箕郷福祉作業所体験、地区社協行事参加、
群馬	小学校 11校 中学校 1校 大学 1校 企業 5社	車いす貸出、高齢者疑似体験用具貸出、アイマスク貸出、車いす体験学習、高齢者疑似体験指導、点字体験学習、ブラインドウォーク体験指導、盲導犬体験学習
新町	小学校 2校 中学校 1校	車いす貸出、高齢者疑似体験用具貸出、簡易点字器貸出 高齢者疑似体験指導、高齢者との交流、地区社協行事参加
榛名	小学校 1校	車いす体験学習、高齢者疑似体験等
吉井	小学校 6校	車いす貸出、高齢者疑似体験用具貸出、簡易点字器貸出、アイマスク貸出、講師紹介

## ケ 買物困難者等への支援

### ○高齢者等買物代行事業

日常的な買物に困難を抱えている高齢者等を対象に、登録されたボランティアによる日常生活用品の買物を代行する高齢者等買物代行事業を実施した。市民に対して事業周知を行うと共に、利用者とボランティアの募集を行い、登録申請したボランティアには、随時研修会を開催した。利用者とボランティアのマッチングを行い利用促進に努めた。

活動するボランティアから提出される報告書や、ボランティアが定期的に利用者と顔を合わせる中で疑問に思った事は、来所または電話でボランティアセンターへ連絡があり、当事業を通して、小さな異変に気づき、介護保険等の公的サービスへと連携したケースが数件あった。

- ・登録ボランティア数 178人（男性44人、女性134人）
- ・利用者登録者 87人
- ・延べボランティア稼働数 613人

- ・延べ利用者数 721人
- ・延べ代行稼働件数 2,243回

○倉渚地域高齢者買い物支援事業

倉渚地域内の買い物弱者対策のため、過疎地有償運送の制度により自宅から倉渚地域内の商店または最寄りのバス停まで、有償運転ボランティアが送迎するサービスを行った。本年度より、午前中に利用できるよう運行時間を拡大し、利用者の利便性の向上を図った。

- ・運行日時及び運行地域 毎週火～金曜日 9:30～17:00 (倉渚全域)
- ・運転ボランティア 5人
- ・利用登録者 34人
- ・運行回数 26回
- ・延べ利用者数 26人

コ 傾聴ボランティア派遣事業

日頃から人と接する機会の少ない高齢者に対し、話し相手をしながら時間を共有することでより充実した日常生活を過ごせるよう支援するため、傾聴ボランティアを派遣した。

傾聴ボランティア派遣事業は、自分の話を受け止め聞いてくれる人がいるという実感が、日々の生活の中でとても良い刺激になり、利用開始から目に見えて積極性が増し、閉じこもりがちだった人が外出するようになったり、「自分にもできる事がないか」と問い合わせをもらうようになったケースもある。また、利用者の中には認知症等の疾患から度々不穏状態になっていた方もいたが、派遣回数を増やして対応する中で見守りの効果があり、状態が改善されたという報告があった。

(単位：人・件)

年度	地域	高崎	倉渚	箕郷	群馬	新町	榛名	吉井	合計
25年度	利用者実数	9	0	0	7	1	2	0	19
	訪問回数	76	0	0	120	12	9	0	217
26年度	<b>利用者実数</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>25</b>
	<b>訪問回数</b>	<b>136</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>92</b>	<b>20</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>282</b>

◎傾聴ボランティア登録者数 92人 (前年度51人)

(18) 在宅介護支援センター高崎中央事業

サービスが必要な高齢者やその家族に対して適切なサービスが受けられるよう関係機関との連絡調整を行い支援した。(平成26年度末をもって廃止)

事業実績	項目		人数
	相談受付	年間相談実人数	957人
年間相談延人数		1,291人	
実態把握調査	実人数 493人	延人数 495人	
地域ケア会議参加	1回		
地域たすけあい会議参加	1回		
いきいき運動教室	全64回	延参加者数 926人	
ひらめきウォーキング教室	全14回	延参加者数 241人	
高齢福祉サービス申請	100件		

※平成27年度からは新たに「高齢者あんしんセンターたかさき社協」を受託

(19) 日常生活自立支援事業

高崎市に在住する認知症高齢者や知的障害者、精神障害者など判断能力の不十分な人を対象に、契約に基づき、日常的な金銭管理の援助や通帳・印鑑の預かり等を適切に行った。

ア 事業報告

相談及び契約状況

(単位：件)

相談 契約状況	相談件数		契約締結件数		年度末実利用者件数	
	25年度	26年度	25年度	26年度	25年度	26年度
認知症高齢者	2,397	<b>1,937</b>	15	<b>23</b>	76	<b>85</b>
精神障害者	495	<b>844</b>	4	<b>3</b>	19	<b>21</b>
知的障害者	473	<b>531</b>	3	<b>3</b>	22	<b>22</b>
その他	13	<b>141</b>	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>
合計	3,378	<b>3,453</b>	22	<b>29</b>	117	<b>128</b>

利用契約者の内訳

(単位：件)

利用者の内訳	契約件数	
	25年度	26年度
課税世帯	0	<b>2</b>
非課税世帯	10	<b>13</b>
生活保護世帯	12	<b>14</b>
合計	22	<b>29</b>

◎契約締結審査会への審査依頼件数 0件

◎生活支援員登録状況 登録者数 **77人**

◎生活支援員の雇用状況 **50人**

イ 生活支援員等連絡会議

日時：平成26年11月18日(金)

会 場：高崎市総合福祉センター

参加者：38人

内 容：「さまざまな障害のある方とのコミュニケーションの取り方と  
変化に気づくポイント」

講 師 東京福祉大学 非常勤講師 小金澤 嘉 氏

## (20) 職員のスキルアップ

地域福祉を担う専門職としてのスキルアップを図るために研修等を行った。

### ア コミュニティーソーシャルワーカー研修

社協職員がコミュニティーソーシャルワーカーとして、アウトリーチを行い積極的な地域への働きかけをすることにより地域課題を把握し、解決に導くためのつなぎ役を担うことと併せて、地区社協の活性化に向け伴走的支援を実施するために職員研修を行った。

日 時：平成27年1月24日（土）

会 場：群馬福祉会館

参加者：社協職員24人

内 容：「地区社協活性化のために職員がすべきアウトリーチや課題の拾い方、  
気づかせ方の手法」

講 師 駒沢大学文学部 教授 荒井浩道 氏

### イ 生活困窮者自立支援事業担当者勉強会

平成27年度から新たに始まる生活困窮者自立支援事業開始に向け、担当する職員が先進地視察や勉強会を行った。

- ・先進地視察（市役所職員同行）

平成27年2月 5日（木） 横浜市・川崎市

平成27年2月19日（木） 国分寺市・世田谷区

- ・担当者勉強会 13回

### ウ 職員勉強会

新たな社会福祉制度への取り組みや既存の社協事業について課題抽出のための勉強会を計14回行った。

## (21) 居宅介護支援事業

居宅要介護者等が適切にサービスを利用できるよう、心身の状況、環境、家族の希望等を踏まえ、介護プランを作成し、サービス確保のための連絡調整やサービス提供者への紹介を行った。

事業所別実施状況（延人数）

（単位：人）

事業所 種別	本 所		倉 洩		箕 郷		群 馬		榛 名		吉 井	
	25年度	26年度	25年度	26年度	25年度	26年度	25年度	26年度	25年度	26年度	25年度	26年度
介護給付	2330	<b>2622</b>	622	<b>660</b>	434	<b>442</b>	797	<b>843</b>	328	<b>397</b>	932	<b>1,072</b>
予防給付	744	<b>786</b>	231	<b>233</b>	152	<b>214</b>	323	<b>319</b>	85	<b>80</b>	198	<b>207</b>
認定調査	72	<b>101</b>	0	<b>0</b>	14	<b>23</b>	25	<b>31</b>	5	<b>22</b>	51	<b>70</b>

(22) 訪問介護事業

ホームヘルパーが利用者宅を訪問し、身体介護や生活援助を行った。

また、道路運送法の規定に基づき、要支援者及び要介護者等を事業所所有の車両で目的地まで有償で送迎した。

事業所別実施状況（延人数）

（単位：人）

事業所 種別	本 所		倉 渕		箕 郷		新 町		榛 名		吉 井	
	25年度	26年度	25年度	26年度	25年度	26年度	25年度	26年度	25年度	26年度	25年度	26年度
介護保険	1156	<b>1055</b>	277	<b>223</b>	184	<b>157</b>	382	<b>410</b>	151	<b>163</b>	213	<b>214</b>
介護予防	1157	<b>1026</b>	80	<b>58</b>	263	<b>244</b>	207	<b>145</b>	114	<b>91</b>	129	<b>77</b>
自 立	56	<b>48</b>	12	<b>12</b>	12	<b>12</b>	1	<b>3</b>	0	<b>0</b>	12	<b>12</b>
障害福祉 (居宅介護)	466	<b>437</b>	12	<b>12</b>	140	<b>146</b>	58	<b>75</b>	42	<b>35</b>	72	<b>68</b>
障害福祉 (同行援護)	72	<b>66</b>	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>	24	<b>34</b>	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>
移動支援	11	<b>15</b>	0	<b>0</b>	18	<b>5</b>	0	<b>13</b>	0	<b>0</b>	24	<b>24</b>
産後ママ	80	<b>107</b>	3	<b>0</b>	20	<b>8</b>	3	<b>2</b>	5	<b>0</b>	0	<b>2</b>
福祉有償 運送			149	<b>173</b>			268	<b>307</b>				

※吉井支所：ひらめきウォーキング教室開催（全14回、受講生17人）延べ参加者数162人

(23) 通所介護事業

利用者に食事や入浴等の介護サービスや機能訓練を行った。

事業所別実施状況

（単位：人）

事業所 種別	倉 渕		群 馬		吉 井	
	25年度	26年度	25年度	26年度	25年度	26年度
介護保険	415	<b>482</b>	207	<b>239</b>	553	<b>609</b>
介護予防	153	<b>204</b>	120	<b>116</b>	167	<b>145</b>
自 立	0	<b>0</b>	1	<b>1</b>	0	<b>0</b>
基準該当	0	<b>0</b>	1	<b>1</b>	0	<b>0</b>

(24) 障害児通所支援事業（吉井）

利用児童が日常生活における基本的動作を習得し、集団生活に適応することができるよう、身体及び精神の状況並びにその置かれている環境に応じて適切かつ効果的な指導及び訓練を行った。

「はばたき」利用状況

（単位：日、人）

年 度	開所日数	在籍数	年間利用人数
25年度	240	15	1,288
<b>26年度</b>	<b>243</b>	<b>15</b>	<b>1,420</b>

(25) 地域活動支援センター（指定管理）

利用者が生活訓練や作業を通じて社会生活に対応できるよう援助した。

ア 開所日数及び利用者在籍状況

地区名	定員	在籍者数	開所日数	年間利用人数
箕郷	20人	20人	240日	3,866人
群馬	10人	※ 9人	239日	2,245人

※11月まで10人在籍、12月から9人。

(12月から1人が就労移行支援事業所にへ移った。)

イ 作業内容

① 箕郷（さくらそう）

- ・就労支援：ホチキス針箱詰、布団生地分別リサイクル作業、福祉会館清掃
- ・自立支援：生活訓練、所外訓練（年7回）、当番活動、みんなの会（年4回）
- ・情操支援：体操指導（年12回）、音楽指導（毎週水曜日）、畑作業、季節行事（花見会、春の研修、七夕、あいあいレクリエーション、りんご狩り、クリスマス会、初詣、豆まき、ひな祭り）
- ・その他：保護者会（年4回）、運営委員会兼保護者会（年2回）

② 群馬（こばと）

- ・就労支援：ホチキス針箱詰・袋詰、ボール洗浄、手芸品
- ・自立支援：料理教室、野外研修、戸外研修、宿泊研修
- ・情操支援：茶道教室、太鼓教室、読み聞かせ、あいあいレクリエーション、納涼祭、花見、クリスマス会、節分会

(26) 障害者自立支援生活介護事業 吉井（指定管理）

指定生活介護サービスの提供を通して、常時介護や援助を要する利用者に対して、利用者がその人なりに自立した日常生活が営めるよう、入浴・排泄及び食事等の介護、創作活動又は生産活動の機会の提供及びその他必要な援助や訓練を実施した。

ア 利用定員 10人(在籍数：10人)

イ 開所日数 245日

ウ 延べ利用人数 1,931人

エ サービス内容

- ・食事、排泄等の個々に必要な介護
- ・入浴（月・木）、音楽活動（金）、レクリエーション、歩行訓練・外気浴 等

オ 個別支援プログラムに沿って

- ・日常生活・身体機能等の維持向上訓練
- ・下請け作業等の生産活動、創作活動

カ 行事・余暇活動の支援

- ・こはぎ祭、春・秋の施設外研修、誕生会、その他の季節行事
- ・父母の会主催のバスハイク・新春のつどい等、レクレクくらぶへの参加

キ 保護者会（年3回）

(27) 認知症対応型共同生活介護事業（グループホーム一歩）

認知症の状態にある要介護者等が住みなれた地域社会の中で、自立とふれあいを大切に家庭的な環境のもと、共同生活が継続して営めるよう支援した。

- ア 入居定員 9人（1ユニット全個室）
- イ 平均年齢 82歳（64～93歳）
- ウ 平均要介護度 3.2
- エ 平均入居期間 5年1カ月

(単位：人)

要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
0	3	0	1	2	3

オ 提供サービス内容等

快適な住環境及び食事の提供の下、健康管理に加え自立支援を基本とした日常生活全般の支援・介護の実施。また認知症の進行予防に資する機能訓練や社会交流の支援等。

カ 要介護度等別年間利用状況

(単位：人)

要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計延人数
0	36	0	23	13	36	108

(28) 各団体事務局の運営及び支援

- ア 群馬県共同募金会高崎市支会事務局の運営
- イ 高崎市民生委員児童委員協議会事務局の運営
- ウ 倉渕、箕郷、群馬4地区、新町、榛名及び吉井地区民生委員児童委員協議会事務局の運営
- エ 倉渕、箕郷、群馬、新町、榛名及び吉井地区社会福祉協議会事務局の運営
- オ 高崎市ボランティアグループ連絡協議会事務局の運営
- カ 高崎地区更生保護女性会事務局の運営
- キ 高崎地区更生保護女性会支部への支援（箕郷、群馬）
- ク 高崎市ふれあい・いきいきサロン推進連絡会事務局の運営
- ケ 倉渕地区長寿会連合会及び倉渕身体障害者団体への支援
- コ 箕郷地区長寿会連合会、箕郷町母子会、箕郷町身体障害者団体及び箕郷町心身障害児者父母の会への支援、箕郷地区の各ボランティア団体への支援
- サ 高崎市身体障害者団体連合会群馬支部、高崎市手をつなぐ親の会群馬支部及び群馬地区ボランティアグループ連絡協議会への支援
- シ 新町地区長寿会連合会、新町母子寡婦会及び高崎市身体障害者団体連合会新町支部への支援
- ス 榛名地区長寿会連合会、榛名地区身体障害者団体、榛名地区ボランティアグループ連絡協議会及び榛名療育父母の会への支援
- セ 吉井地区長寿会連合会、吉井町ボランティアの会、吉井町身体障害者連合会及び吉井心身障害児（者）父母の会への支援

### 3 特別会計 就労支援事業

#### (1) 高崎市社会就労センター セルプ楽間 (指定管理)

一般企業に就労及び適応することが困難な障害を有する方に対し、福祉的就労の場や生産活動の機会を提供し、個別支援計画に沿った就労継続支援B型サービスを通じて利用者の自立支援に努めた。

ア 利用定員 20人 (在籍数：18人)

イ 開所日数 249日

ウ 延べ利用人数 4,167人

エ 就労支援事業内容 (2グループ体制で実施)

- ・組立作業 (自動車部品、ペット用消臭剤等)
- ・検品作業 (ポーチ、算盤ケース、カー用品、ペット用品、アウトドア用品等)
- ・パッケージング作業 (ホチキス、ネジ、プラスチック食器、建材等)
- ・清掃、除草作業 (公園等)

オ 就労支援事業状況

上記生産活動等により8,457,377円の売上高を得て、必要経費を控除した7,701,389円を利用者に工賃として支給した。

カ 利用者家族との連絡を図るため、家族連絡会を2回開催した。

キ 利用者の慰労と親睦を兼ね、納会を開催した。

ク 利用者の健康管理及び防災体制の強化のため、利用者健康診断を1回、防災訓練を2回実施した。

#### (2) 高崎市社会就労センター 吉井 (指定管理)

指定就労継続支援B型サービスの提供を通して、利用者が住み慣れた地域でその人らしく暮らし続けられるようにするために、就労の場を提供するとともに利用者一人ひとりがその人なりに自立できるよう、必要な支援を個々の利用者の状況に合わせて実施した。

ア 利用定員 20人(在籍数：20人)

イ 開所日数 245日

ウ 延べ利用人数 4,538人

エ 作業内容

- ・花壇・プランター用花苗及び鉢花の生産販売、花壇管理、花祭り (春秋を中心に年5回程度の花の大売り出し)
- ・下請け作業(自動車部品、キャスター部品等)

オ 生活支援・行事

- ・調理実習、金銭管理、相談支援等
- ・こはぎ祭、春・秋の施設外研修、誕生会、その他の季節行事

カ 余暇活動の支援

- ・父母の会主催のバスハイク・新春のつどい等、レクレくらぶへの参加

キ 保護者会(年3回)

ク 就労支援事業状況

上記生産活動等により7,984,368円の売上高を得て、必要経費を控除した4,506,631円を利用者に工賃として支給した。

#### 4 特別会計 公益会計事業

##### (1) 支所各施設（指定管理）

倉渚福祉センターと福祉会館2カ所の市からの指定管理に加え、今年度新たに吉井福祉センターの指定管理も受け、施設の有効利用に努めた。

##### 利用状況

(単位：日、人)

施設名	25年度		26年度	
	開館日数	利用者人数	開館日数	利用者人数
倉渚福祉センター	306	53,190	<b>313</b>	<b>53,486</b>
箕郷福祉会館	292	6,872	<b>294</b>	<b>7,072</b>
群馬福祉会館	294	16,484	<b>293</b>	<b>17,262</b>
吉井福祉センター	—	—	<b>293</b>	<b>19,271</b>

##### (2) おもちゃの図書館事業

発達の遅れが心配な子供たちが、たくさんのおもちゃと豊かな遊びを通じて言語等の発達や社会性を育むよう支援した。

##### おもちゃの図書館定期開館

(単位：人、日)

年度・来館者 会場	25年度		26年度	
	児童	保護者等	児童	保護者等
あひる（総合福祉センター）	615	568	<b>814</b>	<b>776</b>
らっこ（豊岡児童館）	234	215	<b>321</b>	<b>300</b>
ひまわり（井野児童館）	200	190	<b>311</b>	<b>286</b>
たんぽぽ（倉賀野児童館）	206	184	<b>257</b>	<b>235</b>
合計	1,255	1,157	<b>1,703</b>	<b>1,597</b>
開館日数	213		<b>186</b>	

##### 発達相談事業

(単位：回、人)

年度	発達相談		母の会		季節の制作	諸行事
	回数	人数	回数	人数		
25	11	16	10	59	・こいのぼり・母の日 ・父の日 ・七夕飾り ・敬老の日 ・てぶくろ ・おひなさま	・七五三の祝い ・クリスマス会 ・ひな祭りの祝い ・就学交流会 ・おたのしみ会
<b>26</b>	<b>11</b>	<b>41</b>	<b>11</b>	<b>71</b>		

### (3) 配食サービス事業

ひとり暮らし高齢者等を対象に配食サービスを提供し、健康保持及び安否確認を行った。

#### 実施状況

実施場所	箕 郷	榛 名
提 供 回 数	1 4 5 件	5 2 件
提 供 食 数	4, 2 3 1 食 (内補助なし1, 023食)	5 5 5 食
実 人 数	3 7 人 (内補助なし1 1 人)	1 8 人

### 5 特別会計 収益事業

財源確保のため下記の場所において収益事業を行い、健全な経営と利益の効率化に努めた。

#### 実施場所等

(単位：人)

種 別	場 所	従業員数	備 考
売 店 経 営	斎場会館	2	通年 (友引の日以外)
	倉渕福祉センター	3	通年
食 堂 経 営	軽食喫茶どりーむ	3	通年 ※従業員の内1人は障害者
	浜川プール食堂	1 0	短期 (夏期) ※従業員の内1人はどりーむ兼務
自動販売機設置	5カ所17台	—	通年 (11台)、夏期 (6台)
自賠責保険及び国内 旅行保険取り扱い	本所	—	通年

◎従業員はパート雇用